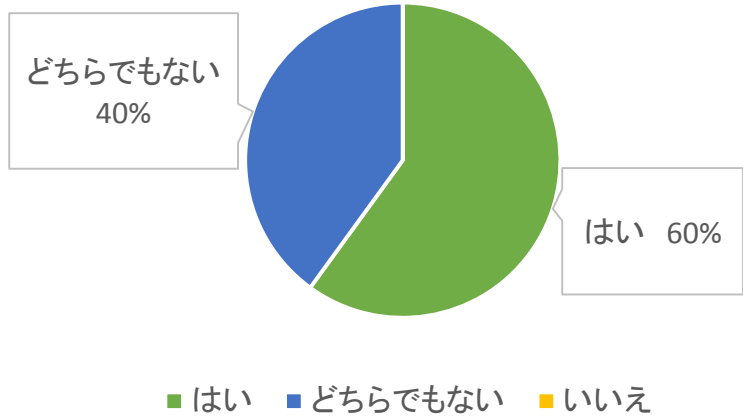
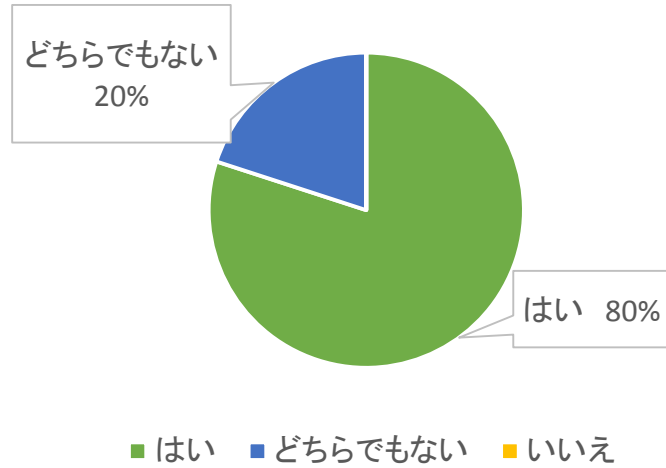


保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価 集計結果(公表)

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

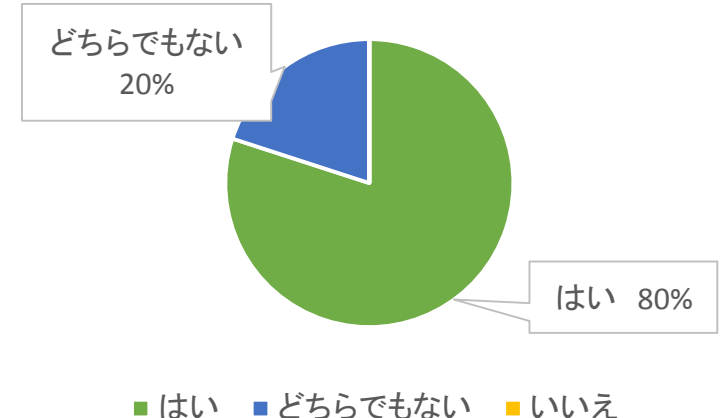


2.職員の配置数や専門性は適切であるか

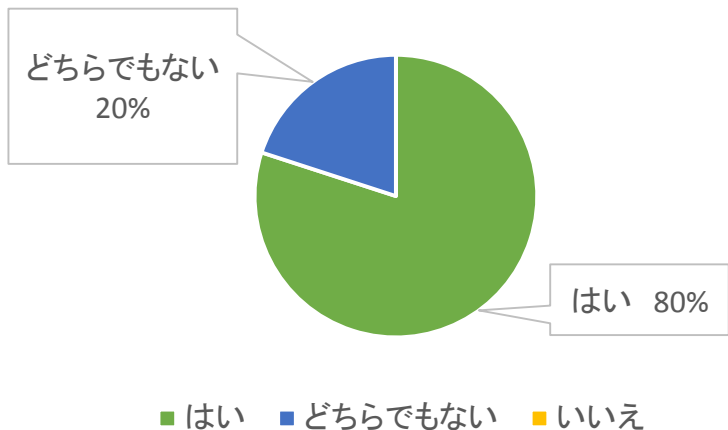


ノーサイド新宿@Leaf音楽療法センター

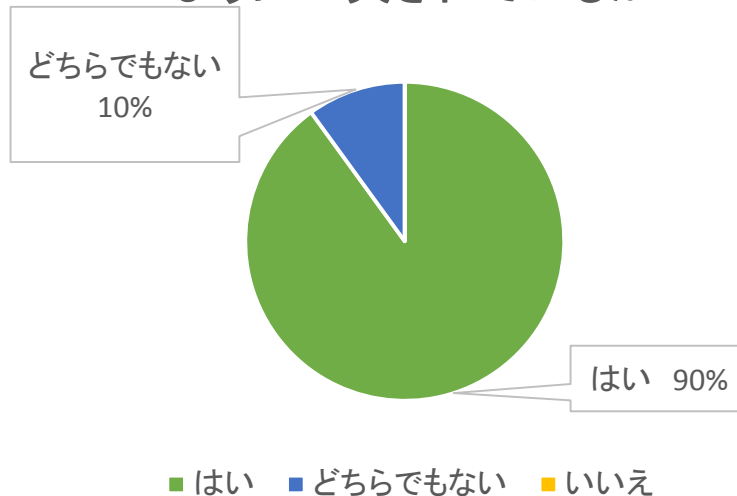
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



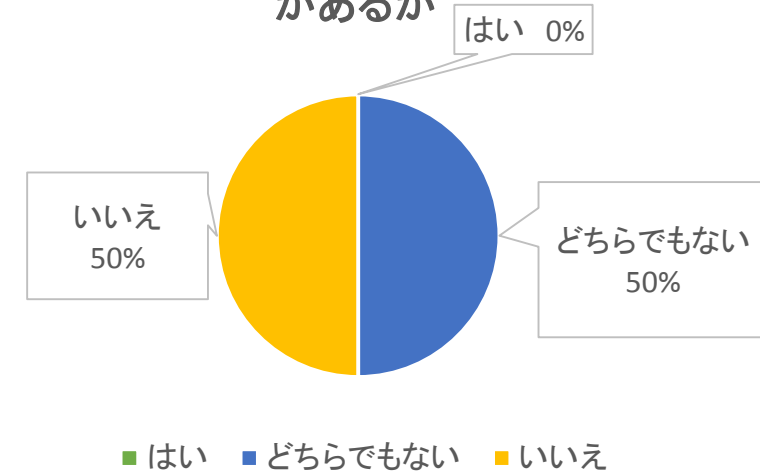
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか



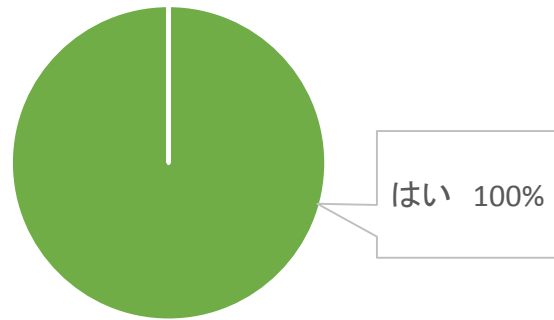
5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

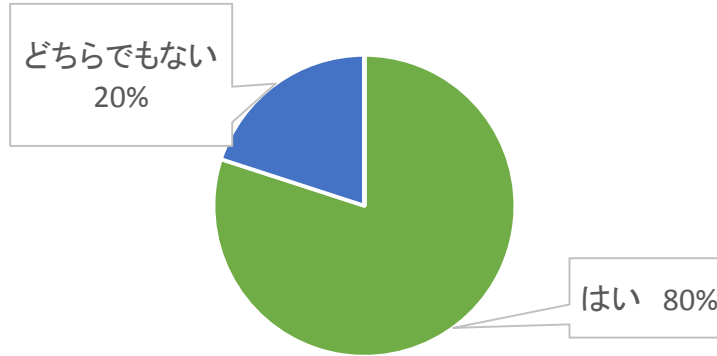


7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



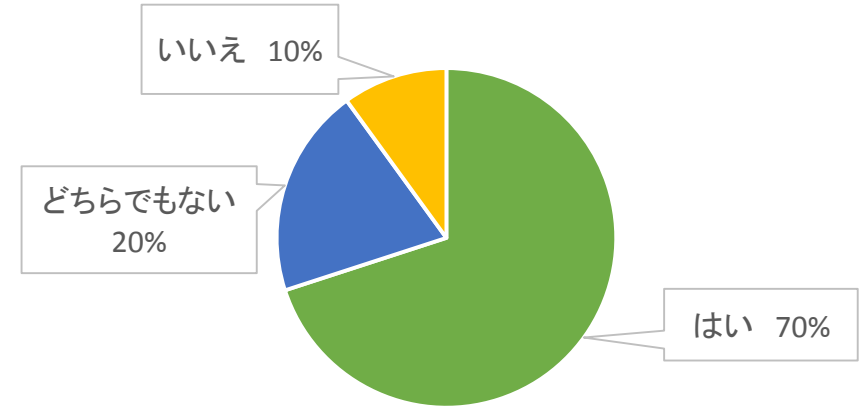
■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



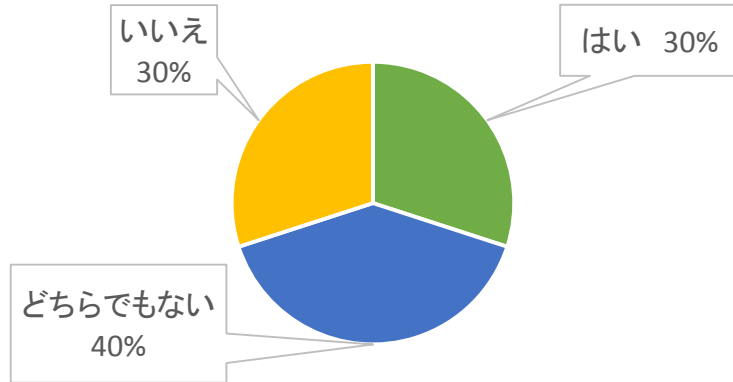
■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



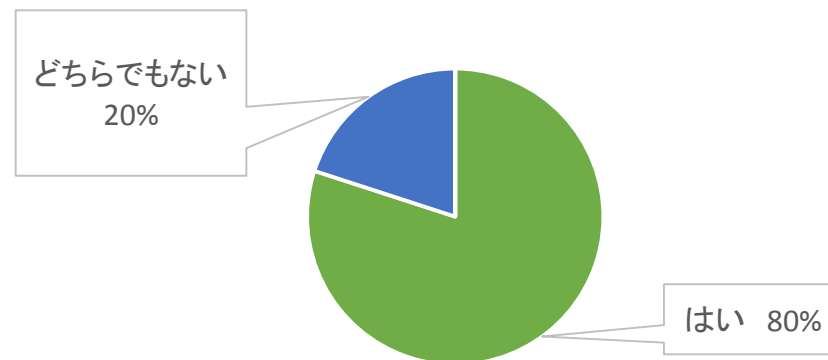
■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



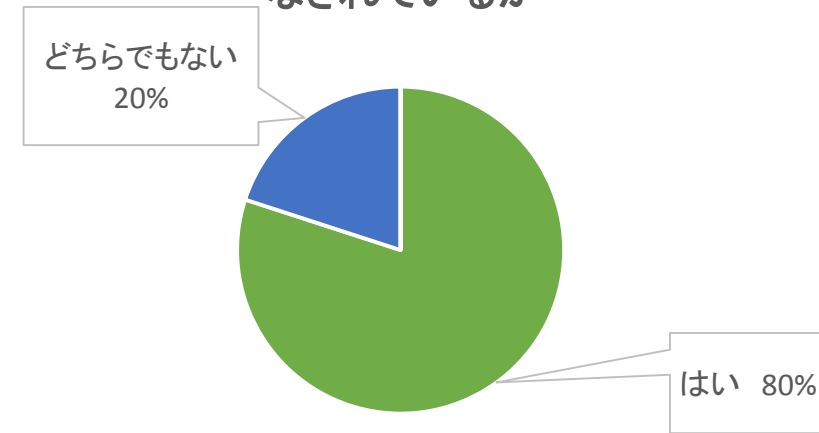
■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



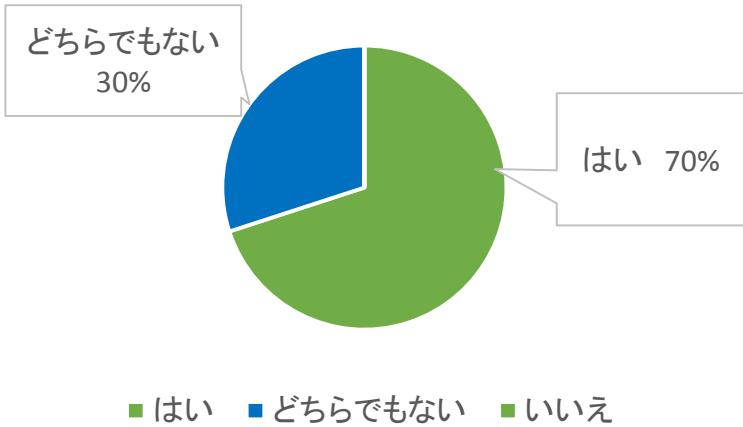
■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

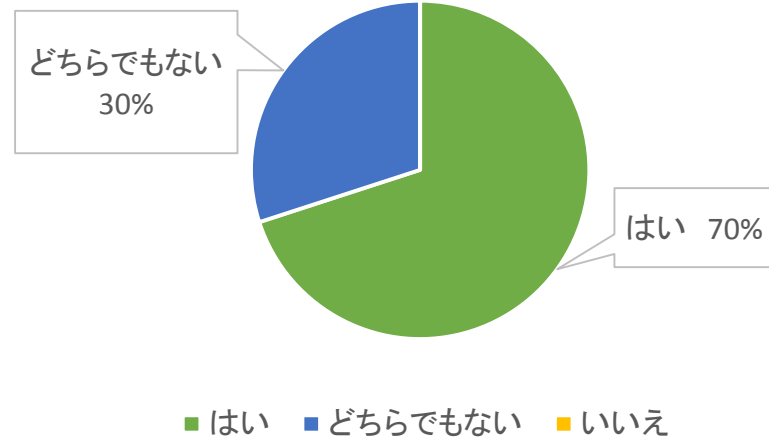


■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ

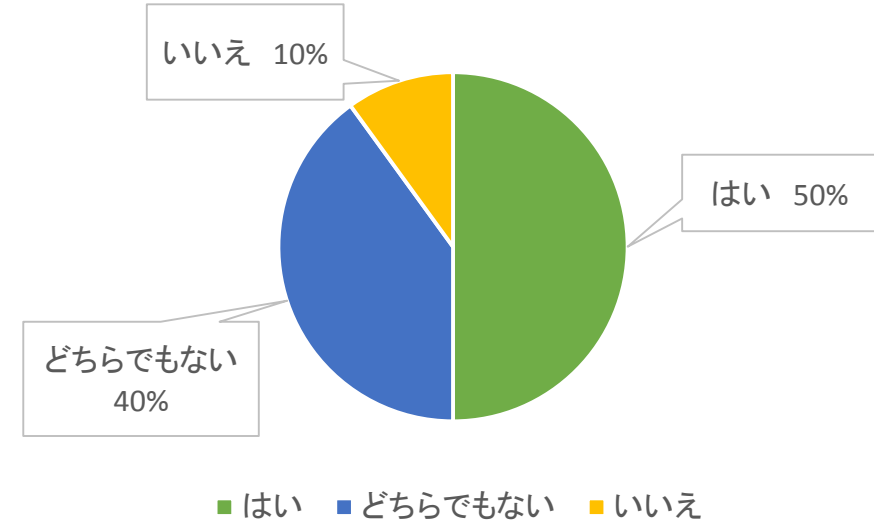
13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



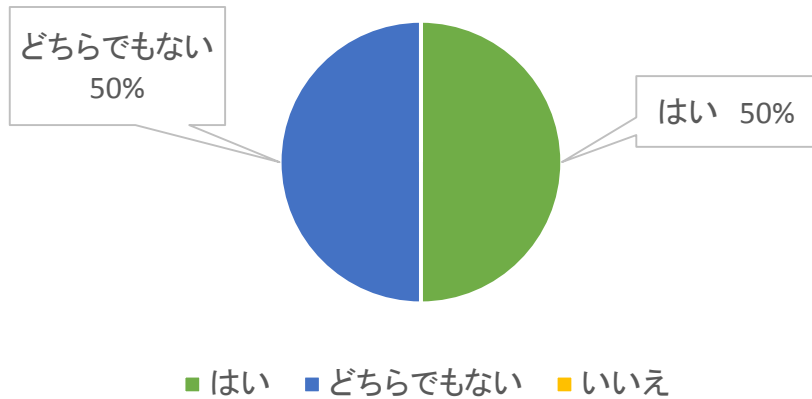
14.個人情報に十分注意しているか



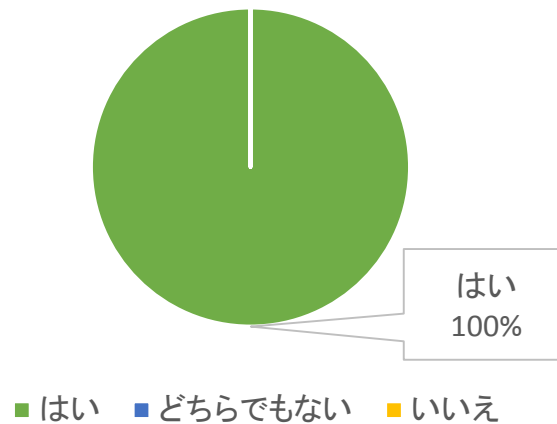
15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



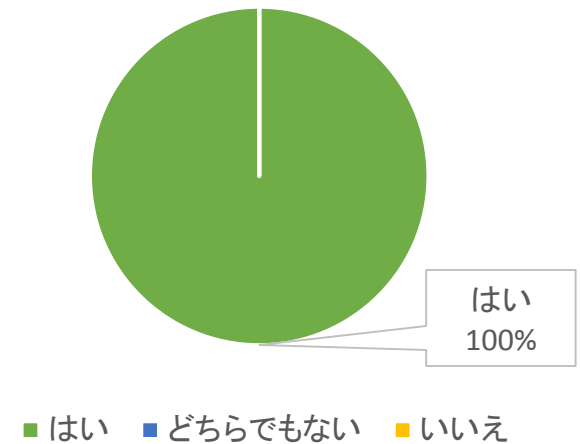
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



17.子どもは通所を楽しみにしているか



18.事業所の支援に満足しているか



【ご意見】

(1)(2)スペースや職員の配置数は、利用人数によると思います。定員ギリギリの時は狭い様な気がします。

【ご意見を踏まえた対応】

- ・(1)(2)配置を工夫し、スペースを広く取り、支援していきます。また、利用人数に対して、できるだけ職員を手厚く配置するように努めて参ります。
- ・(6)障害のないお子様との交流は、現段階では難しいと考えています。
- ・(9)今後、今まで以上に実施できるよう努めて参ります。
- ・(10)弊所主催の保護者同士の交流を目的としたイベント実施が少ないため、今後実施していけるよう検討致します。
- ・(15)契約時に防犯マニュアル、感染症マニュアルの説明を行なっていきます。各マニュアルをいつでも閲覧できることを、周知していきます。